

BUDGET KART SIKÇA SORULAN SORULAR



Budget Kart hakkında bilgi almak istiyorum.

Budget Kart, Budget Türkiye tarafından müşterilerine verilen ve yıl boyunca her 10 gün kiralama karşılığında 1 gün bedava araç kiralama hakkı ve indirimler kazandıran bir sadakat programıdır.

Budget Kart istiyorum. Nasıl Budget Kart alırım/üye olurum?

Budget Kart'ınızı Budget ofislerimizden başvuru yaparak adınıza tanımlatabilirsiniz.

Budget Kart sanal bir kart mı yoksa bana gerçek bir kart mı göndereceksiniz?

Budget Kart, sanal bir karttır. Unutma, kaybetme, çalınma gibi fiziki kart risklerini sıfıra indiren bu sistemle Budget Kart avantajlarından kesintisiz yararlanabilirsiniz.

Budget Kart'ı ofisten mi alıyoruz yoksa adresime gönderim yapıyor musunuz?

Budget Kart, Budget ofislerimizde tarafınıza tanımlanır. Fiziki bir kart değildir.

Ücretsiz kiralama hakkımı nasıl kullanabilirim?

Budget Rezervasyon Merkezi üzerinden rezervasyon yaparak ya da kiralama ofislerimize giderek ücretsiz gün hakkınızı kullanabilirsiniz.

Budget Kart üyeliğimi iptal etmek istiyorum.

www.budget.com.tr web sitemizde bulunan "Konuşmaya Başla" linkine tıklayarak canlı destek ekibimize ve 444 4 722 no'lu Whatsapp hattımıza talebinizi iletebilir, Budget İletişim Merkezi'mizi arayarak ya da kiralama ofislerimize giderek üyelik iptal talebinde bulunabilirsiniz.

Budget Kart puanımı ve böylece ücretsiz kiralama hakkımı öğrenmek istiyorum.

Mobil uygulamamızdan üye girişi yaparak biriken Budget Kart puanlarınızı öğrenebilir ya da www.budget.com.tr web sitemiz üzerinden ulaşabileceğiniz "Konuşmaya Başla" linkine tıklayarak canlı konuşma, Whatsapp hattımız ve 444 4 722 no'lu Budget İletişim Merkezi'mizi arayarak müşteri temsilcisinden puan bilginizi alabilirsiniz.

Budget Kart şifremi unuttum.

Şifrenizi unuttuğunuz durumlarda, mobil uygulama ve www.budget.com.tr web sitemiz üzerinden ulaşabileceğiniz "Budget Kart" sekmesi üzerinden üye girişi yaparak ekrandaki "Şifremi unuttum" bölümünden yeni şifre talep edebilirsiniz.

Budget Kart avantajlarını öğrenmek istiyorum.

Budget Kart üyeliği ile yapılan kiralamalarda 10 güne 1 gün ücretsiz kiralama hakkı ve tüm araç gruplarında liste fiyatı üzerinden %30 indirim kazanırsınız.

Budget Kart üyelik bilgilerimi nasıl görebilirim?

Mobil uygulamamız ve www.budget.com.tr web sitemiz üzerinden ulaşabileceğiniz "Budget Kart" sekmesi üzerinden üye girişi yaparak bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.

Daha önceki kiralamalarım Budget Kart'ıma işlenir mi?

Kiralamalar, Budget Kart tanımlama tarihinden itibaren otomatik olarak yüklenmektedir. Budget Kart üyeliği öncesi yapılmış olan kiralamalarınız işlenemez.

Bedava gün hakkı kazanabilmek için kaç gün kiralama yapmam gerekir?

Ücretsiz kiralama hakkı, Budget Kart üyeliğinizin başlangıcından sonra tek seferde ya da toplamda 10 günlük kiralamaya ulaşmanız halinde kazanılabilir. Örneğin ilk kiralamanız 10 gün veya üzerindeyse, 2. kiralamanızda bedava gün hakkınızı kullanabilirsiniz.

Budget Kart ile önceki kiralamalarımı nasıl görebilirim?

Mobil uygulamamız ve www.budget.com.tr web sitemiz üzerinden ulaşabileceğiniz "Budget Kart" sekmesi üzerinden üye girişi yaparak önceki kiralamalarınızı görüntüleyebilirsiniz.

Budget Kart bilgilerim ile giriş yapamıyorum.

Mobil uygulamamız ve www.budget.com.tr web sitemiz üzerinden ulaşabileceğiniz "Konuşmaya Başla" linkine tıklayarak canlı konuşma, Whatsapp hattımız ve 444 4 722 no'lu Budget İletişim Merkezi'mizi arayarak müşteri temsilcisine bağlanıp destek alabilirsiniz.