

Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzlar ISO 10002:2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. denetim prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen bir denetim sonucunda,

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ
Aydınevler Mahallesi, Saygı Caddesi, No: 60,
TR-34854 Maltepe, İstanbul
Türkiye

Otokoç Otomotiv

tarafından uygulanan şikayetlerin ele alınmasına ilişkin kılavuzların, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzların ilkelerine göre başarıyla değerlendirildiği teyit edilir.

Geçerlilik alanı

**Merkezi Yönetim Faaliyetleri; Otomotiv Perakendeciliği; Ağır Ticari Araç,
Sıfır ve İkinci El Araç Satış ve Satış Sonrası Hizmetler; Toptan Yedek Parça
Faaliyetleri ve Araç Kiralama Faaliyetleri**

No 8000126
Tetkik Raporu No TR 2223

2026-04-25 tarihinden
2029-04-24 tarihine kadar geçerlidir
İlk Yayın Tarihi 2026

Yetkili İmza
TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

İstanbul, 2026-04-25

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. tarafından gerçekleştirilen bir denetim sonucunda düzenlenmiştir.
Geçerlilik süresi boyunca periyodik gözetim faaliyetlerine tabidir. ISO 10002:2018 bir kılavuzdur.

Bir değerlendirme teyidini ifade eder ve akredite bir belgelendirme niteliği taşımaz.

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
<https://www.tuv-nord.com/tr/tr/>
tuv-nord@tuv-turkey.com